

noin 2025年度 放課後デイサービス 保護者向け アンケート

		回収率	72%					
		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	0%	0%	3%	0%	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	8%	0%	8%	0%	⑧2階なので階段が急だと感じることはあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	⑩とても良くしていただけていて、感謝しています。子どもも信頼して、安心して相談ができています。 ⑨子供の特性、親の不安に非常に真摯に向き合ってくださいありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	0%	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	⑩はい。⑨毎回、その日の子供の様子、親の報告等を伝えあっています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	3%	0%	3%	0%	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	⑩焦らず、長い目で見てくださるので安心して通わせていただいております。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	5%	0%	3%	0%	
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21%	8%	39%	32%	0%	⑦学校で十分に他児と交流しているので、特に必要と感じません。（ノインさん内の集団活動は続けてほしいです）
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	0%	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	0%	3%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34%	8%	16%	42%	0%	⑦改まった会やプログラムはありませんが、日々情報提供や相談の機会があるので満足しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	0%	⑨親の私も相談しやすく、お話を聞いてくださってありがたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	0%	0%	3%	0%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	0%	⑩共感してくれるので、子どもも信頼して相談できています。⑨非常に思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	8%	11%	34%	45%	3%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76%	5%	3%	13%	3%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	3%	3%	
	非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	63%	3%	5%	26%	3%
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	5%	3%	
23		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	5%	0%	5%	3%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	5%	0%	13%	3%	
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	0%	0%	5%	3%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	0%	0%	18%	3%	⑤経験がありません。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	0%	0%	0%	3%	⑨毎回先生にお会いできることが楽しみで仕方がないようです。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	3%	0%	0%	3%	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	0%	0%	3%	