noin 2024年度 放課後デイサービス 保護者向け アンケート

		回収率	64%			
	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	無回答	ご意見
1	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？	100%	0%	0%	0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	98%	2%	0%	0%	
3	事業所の設備などは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	50%	45%	5%	0%	⑩2Fが施設なため、少し急な階段が残念です。⑪2階までが急で不安。⑫入口の階段がこわい。
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	100%	0%	0%	0%	
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	86%	14%	0%	0%	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	14%	43%	40%	2%	⑬自分たちが交流に行っていないです。⑭まだよく分かりません。
7	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされましたか？	100%	0%	0%	0%	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか？	100%	0%	0%	0%	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか？	95%	2%	0%	2%	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催などにより保護者同士の連携が支援されていますか？	7%	38%	52%	2%	⑮私が参加していません。⑯今は我が家では必要性をかんじていないので支援なしでも問題ないです。⑰まだよく分かりません。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を準備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	76%	21%	0%	2%	⑱特に苦情はありません。⑲苦情を入れたことがないし、他からの苦情があったか分からないため分かりません。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	100%	0%	0%	0%	
13	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	57%	43%	0%	0%	⑳まだ機会がないため分かりません。
14	個人情報に十分注意していると思いますか？	98%	2%	0%	0%	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	88%	12%	0%	0%	㉑わかりません。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	83%	17%	0%	0%	
17	子どもは通所を楽しみにしていますか？	100%	0%	0%	0%	㉒とても楽しみにしています。㉓◎
18	事業所の支援に満足していますか？	98%	2%	0%	0%	㉔いつも細やかな支援をして頂き大変ありがたいです。